



**I.R.C.C.S. Policlinico
San Donato**

Gruppo San Donato



Info-RM 14/12/2021

DIPARTIMENTO DI ARITMOLOGIA ED ELETTROFISIOLOGIA

Direttore: Professor Carlo PAPPONE

Responsabile Servizio di Monitoraggio Remoto: Dr.ssa Emanuela T. LOCATI

Tecnici di Elettrofisiologia:

Dr. Salvatore Famà - Dr. Flavio Mastrocinque - Dr.ssa Francesca Castellani - Dr. Marco Gugliotta

Tel: 02-5277-4199 // 02-5277-4323 // 02-5277-4293 // 02-5277-4218

e-mail: monitoraggio.remoto@grupposandonato.it

INFORMATIVA: MONITORAGGIO TELEMETRICO REMOTO

IN PAZIENTE PORTATORE DI DISPOSITIVO CARDIACO IMPIANTABILE

Gentile Signora/e,

Le è stato proposto di partecipare ad un programma di controllo telemetrico remoto in portatore di dispositivo cardiaco impiantabile ((defibrillatore o ICD, pacemaker o PM, resincronizzatore o CRT, registratore loop recorder impiantabile o ILR) organizzato da Dipartimento di Aritmologia, dell'IRCCS Policlinico San Donato, allo scopo di trasmettere, attraverso un Monitor dedicato, i dati memorizzati nel Suo dispositivo cardiaco impiantato direttamente al Servizio di Monitoraggio Remoto del Dipartimento di Aritmologia.

IMPORTANTE

IL SISTEMA DI MONITORAGGIO REMOTO NON È UN SERVIZIO DI EMERGENZA, MA SERVE PER CONTROLLARE IN REMOTO (A DISTANZA) I PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO E LE ARITMIE CARDIACHE RILEVATE DAL SUO DISPOSITIVO.

1. ATTIVAZIONE DEL MONITORAGGIO REMOTO

Il Monitor dedicato al controllo remoto le sarà consegnato gratuitamente direttamente in Ospedale, da parte del personale sanitario della Dipartimento di Aritmologia dedicato al Servizio di Monitoraggio Remoto.

Nella confezione del Monitor troverà tutta la documentazione dettagliata riguardante l'utilizzo del Monitor ed il suo funzionamento.

Per attivare il funzionamento basterà collegare il trasmettitore ad una presa della corrente e, se richiesto, effettuare una prima trasmissione secondo la procedura che le è stata spiegata dal personale sanitario dedicato del Dipartimento di Aritmologia (e di cui troverà ulteriori istruzioni nella confezione del Monitor).

I.R.C.C.S. Policlinico San Donato S.p.A. – Socio Unico

Via Morandi 30 – 20097 San Donato Milanese (MI)
Tel. +39 02.527741 | Fax 02.5274717 | info.psd@grupposandonato.it
C. F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 05853360153
Capitale Sociale € 4.846.788 i.v.

www.grupposandonato.it



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI MILANO
FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA



Info-RM 14/12/2021

Le trasmissioni saranno poi in genere automatiche senza necessità di un suo intervento, e solo in un caso specifico, che le verranno comunicati da parte del personale sanitario dedicato della Dipartimento di Aritmologia, sarà necessario effettuare trasmissioni manuali.

2. MODALITÀ OPERATIVE DEL MONITORAGGIO REMOTO

Come le è stato spiegato, il Monitoraggio Remoto è stato ritenuto necessario effettuare dei controlli regolari del suo dispositivo impiantato per controllare ed ottimizzare tutti i parametri ed assicurarle la migliore ed appropriata terapia.

Le modalità di controllo tramite Monitoraggio Remoto sono le seguenti:

- Il controllo remoto avviene quando il Monitor dedicato invia automaticamente (o in alcuni casi manualmente) i dati memorizzati nel suo stimolatore cardiaco per essere rivisti dal personale sanitario dedicato del Dipartimento di Aritmologia.
- Il Personale dedicato del Dipartimento di Aritmologia programmerà le sue trasmissioni in modo che vengano effettuate automaticamente (o manualmente a seconda delle caratteristiche tecniche del suo dispositivo), secondo la tempistica ritenuta ottimale per la sua patologia.
- La tempistica delle trasmissioni potrà variare (programmando quindi trasmissioni più frequenti) nel caso emergano specifiche problematiche tecniche o cliniche, come rilevato e ritenuto opportuno dal Personale del Dipartimento di Aritmologia.
- In caso di riscontro di elementi patologici, o comunque qualora sia ritenuto necessario, sarà contattato dal Personale dedicato del Servizio di Monitoraggio Remoto perché si rechi in Ospedale per una visita ambulatoriale o per un eventuale ricovero (e le verranno quindi comunicate la modalità e la logistica di tale visita o ricovero).
- In alcuni casi è possibile che le venga richiesto da parte del Personale dedicato del Dipartimento di Aritmologia di effettuare trasmissioni manuali attraverso il Monitor, secondo la semplice procedura che le è stata illustrata, il che non implica che ci siano problemi o rischi specifici, ma è solo richiesto un ulteriore controllo per ragioni cliniche o tecniche.

3. REVISIONE DELLE TRASMISSIONI INVIATE DAL SUO STIMOLATORE CARDIACO

- Quando il Servizio di Monitoraggio Remoto riceverà una trasmissione, i dati inviati saranno revisionati dal Personale dedicato entro **5 (cinque) giorni lavorativi**.
- Segnaliamo che il paziente sarà contattato telefonicamente da parte del Personale del Dipartimento di Aritmologia **solamente nei seguenti casi**:
 - a) Dal controllo dei dati trasmessi emergano problemi di natura tecnica o clinica.
 - b) Il Servizio di Monitoraggio Remoto non riceva eventuali trasmissioni programmate

I.R.C.C.S. Policlinico San Donato S.p.A. – Socio Unico

Via Morandi 30 – 20097 San Donato Milanese (MI)
Tel. +39 02.527741 | Fax 02.5274717 | info.psd@grupposandonato.it
C. F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 05853360153
Capitale Sociale € 4.846.788 i.v.

www.grupposandonato.it



Info-RM 14/12/2021

4. MANCATE TRASMISSIONI DA PARTE DEL SUO STIMOLATORE CARDIACO

- I dati del Suo apparecchio impiantabile verranno inviati tramite il sistema di monitoraggio remoto ad un server sicuro dedicato ed il Personale autorizzato (Personale dedicato del Dipartimento di Aritmologia) può accedervi solo con un Identificativo e una password attraverso Internet.
- Per svariati ed imprevedibili motivi tecnici può accadere che il suo modem a casa non riesca a mettersi in contatto con il suo apparecchio impiantato e quindi non riesca ad inviare una trasmissione al Server dedicato.
- In tale caso il Servizio di Monitoraggio Remoto potrebbe non ricevere delle trasmissioni, ed in qualche caso anche delle trasmissioni che potenzialmente potrebbero contenere informazioni importanti.
- Il Servizio di Monitoraggio non ha modo di venire a conoscenza in tempi brevi e certi di eventuali trasmissioni mancate, ma ha informazioni solo sulle trasmissioni che sono state correttamente trasmesse al server e visualizzabili sul sito internet.

In caso di mancate trasmissioni, il Servizio di Monitoraggio Remoto non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche cliniche o tecniche relative a tali mancate trasmissioni.

5. DURATA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

- Il Dipartimento di Aritmologia si riserva di interrompere il servizio di Monitoraggio Remoto, previa comunicazione scritta con preavviso non inferiore ad 1 (un) mese.
- Il Dipartimento di Aritmologia si riserva di sospendere il servizio controllo remoto ai pazienti che risulteranno non compatibili con tale servizio per motivi tecnici o logistici.
- E' intesa da parte Sua la facoltà di recedere dalla partecipazione al programma in qualsiasi momento con effetto immediato. Di questa intenzione dovrà fornire comunicazione scritta (via fax o via e-mail) al Personale del Dipartimento di Aritmologia dedicato al Servizio di Monitoraggio Remoto.
- Nel caso di cessazione del servizio di Monitoraggio Remoto per qualunque motivo, Il Personale del Dipartimento di Aritmologia Le indicherà come restituire o smaltire il Monitor usato.
- In assenza di comunicazioni, la partecipazione al programma di Monitoraggio Remoto si intende tacitamente rinnovata senza limiti di tempo.

6. GRATUITÀ DEL SERVIZIO DI MONITORAGGIO REMOTO

- Il monitor (modem) dedicato verrà fornito gratuitamente, e in caso di guasto verrà sostituito gratuitamente da parte del Personale del Servizio di Monitoraggio Remoto del Dipartimento di Aritmologia.

Segnaliamo che il Servizio di Monitoraggio Remoto non è ancora incluso tra le prestazioni erogate tramite il Sistema Sanitario, ciò nonostante vista l'importanza di questa modalità di controllo, il

Info-RM 14/12/2021

Dipartimento di Aritmologia ha deciso almeno temporaneamente di fornire questo servizio a TITOLO GRATUITO.

7. VANTAGGI DEL MONITORAGGIO REMOTO

Le attuali Linee Guida per la gestione dei pazienti portatori di dispositivi cardiaci impiantabili raccomandano il monitoraggio remoto per il riconoscimento precoce di problemi clinici (es. tachiaritmie ventricolari, fibrillazione atriale...) e tecnici (frattura degli elettrodi, rottura dell'isolante, esaurimento della batteria...).

L'utilizzo del monitoraggio remoto è stato dimostrato efficace nel sostituire controlli ambulatoriali frequenti e ripetuti e ad evitare accessi non necessari alla struttura ospedaliera. Secondo gli studi clinici più recenti, aderire alla modalità di monitoraggio remoto dei dispositivi impiantabili, potrebbe portare dei benefici sulla evoluzione clinica della sua patologia.

In particolare, il monitoraggio remoto è utile e oltremodo raccomandato in caso sopravvengano richiami tecnici da parte delle Aziende produttrici o nella gestione dei dispositivi nella fase di esaurimento della batteria.

8. LIMITI DEL MONITORAGGIO REMOTO

Il monitoraggio remoto può sostituire alcuni controlli ambulatoriali frequenti e ripetuti e evitare accessi non necessari alla struttura ospedaliera, ma non può fornire informazioni dettagliate relative ad alcuni problemi clinici (quali ad esempio scompenso cardiaco, mancanza di fiato, dispnea, precordialgie).

Nel caso di tali **PROBLEMI URGENTI** è necessario effettuare una visita cardiologica dallo specialista cardiologo di fiducia o nei casi più gravi rivolgersi in Pronto Soccorso.

Nel caso di problemi clinici **NON URGENTI** può comunque mettersi in contatto con il Servizio di Monitoraggio remoto e, nei limiti del possibile, Le forniremo consigli e/o istruzioni in base ai dati a noi disponibili tramite il monitoraggio e, nel caso sia necessario, le chiederemo di effettuare una trasmissione manuale

9. TRATTAMENTO DATI

Il Regolamento Europeo 2916/679 (anche conosciuto come GDPR), unitamente alla normativa nazionale italiana, prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Tale trattamento pertanto sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è **IRCSS Policlinico San Donato S.p.A.**, mentre l'azienda fornitrice del monitor dedicato collegato al Suo dispositivo impiantabile agirà a titolo di Responsabile del Trattamento e come tale sarà appositamente designato con atto scritto da parte del Titolare che impartirà allo stesso tutte le istruzioni necessarie ad assicurare liceità e correttezza nel trattamento

I.R.C.C.S. Policlinico San Donato S.p.A. – Socio Unico

Via Morandi 30 – 20097 San Donato Milanese (MI)
Tel. +39 02.527741 | Fax 02.5274717 | info.psd@grupposandonato.it
C. F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 05853360153
Capitale Sociale € 4.846.788 i.v.

www.grupposandonato.it



Info-RM 14/12/2021

dei Suoi dati personali. Un' apposita e più dettagliata informativa relativa al trattamento dei Suoi dati Le verrà separatamente fornita.

10. SEGNALAZIONE DI EVENTUALI ASSENZE DA CASA O RICOVERI

La preghiamo di segnalare **sempre** al Servizio di Monitoraggio Remoto eventuali assenze prolungate da casa (per periodi maggiori di una settimana) ed in particolare di avvertire il servizio in caso di eventuali **ricoveri** (sia presso il nostro Ospedale che presso altre Strutture Sanitarie).

11. VIAGGIARE CON IL MONITOR

Le consigliamo di portare il Monitor con sé anche se si trova in viaggio o in vacanza. Il Monitor funziona gratuitamente su tutto il territorio italiano.

In caso di viaggi all'estero contatti il nostro servizio per informarsi delle zone di copertura (che variano per le differenti Aziende fabbricanti).

INFORMAZIONI IMPORTANTI

EMERGENZA

Se ha un'emergenza e ha bisogno di un controllo medico **URGENTE** chiami il **118** o si rechi in Pronto Soccorso. **NON UTILIZZI IL MONITOR IN CASO DI EMERGENZA**, in quanto le trasmissioni inviate tramite Monitoraggio remoto non vengono visionate in tempo reale.

MODALITA' DI COMUNICAZIONE CON IL SERVIZIO DI MONITORAGGIO REMOTO

Per eventuali richieste di informazioni sul Servizio di Monitoraggio Remoto o sull'utilizzo del Modem dedicato può contattarci ai numeri telefonici **02-5277-4293** oppure **02-5277-4199** nell'orario **08:30-17:00** dei giorni feriali (dal lunedì al venerdì), dove potrà parlare con i Sanitari della Dipartimento di Aritmologia dedicati al Servizio di Monitoraggio Remoto, oppure tramite **e-mail** all'indirizzo monitoraggio.remoto@grupposandonato.it.

RIBADIAMO CHE **NON** GARANTIAMO LA PRESENZA DI UN OPERATORE IN PERMANENZA A TALE NUMERO, CHE QUINDI **NON** DEVE ESSERE UTILIZZATO PER COMUNICAZIONI URGENTI.

I.R.C.C.S. Policlinico San Donato S.p.A. – Socio Unico

Via Morandi 30 – 20097 San Donato Milanese (MI)
Tel. +39 02.527741 | Fax 02.5274717 | info.psd@grupposandonato.it
C. F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 05853360153
Capitale Sociale € 4.846.788 i.v.

www.grupposandonato.it